

**Автономная некоммерческая организация
"Социологическая служба "Эйдос" (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

Директору МАУ "СШОР №9"
Васильеву Ю.С.

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по результатам независимой оценки качества условий
осуществления деятельности государственными и муниципальными
спортивными организациями Республики Бурятия.

1. Объект: Муниципальное автономное учреждение "Спортивная школа олимпийского резерва №9" (далее - МАУ "СШОР №9").

2. Предмет: Качество условий осуществления деятельности МАУ "СШОР №9" на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующими нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 "О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновлении информации об образовательной организации";

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

6) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осу-

ществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения";

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

8) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

9) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

10) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";

11) Методические рекомендации Минпросвещения России по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с учетом основных положений федерального закона № 392-ФЗ от 5 декабря 2017 года (Москва, 2021 г.)

12) Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Письмо Минпросвещения России от 12.01.2022 г. №02-5.

3. Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности спортивной организацией.

Независимая оценка качества условий осуществления деятельности МАУ "СШОР №9" проводится третий раз, предыдущие проводились в 2018 и 2019 годах.

В ходе текущей оценки были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий осуществления деятельности спортивной организации МАУ "СШОР №9"¹

№ п/п	Наименование показателя	Значение 2
Критерий К1 "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ"		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, баллов	87,5
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, единиц ³	8
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", единиц ⁴	21
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, баллов	90
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации, единиц	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", %	85,7
Итоговое значение критерия К1 (баллов)		87,5
Критерий К2 "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ"		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, баллов	100
	количество комфортных условий предоставления услуг, единиц	5
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, %	85,6
Итоговое значение критерия К2		92,8
Критерий К3 "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, баллов	0
	количество условий доступности организации для инвалидов, единиц	0

¹ Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности организациями, оказывающими социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, приведен в приложении 1 к настоящему Заклучению.

² Показатели, характеризующие качество условий образовательной деятельности МАУ "СШОР №9", согласно информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации, приведены в приложении 2 к настоящему Заклучению.

³ Обязательный объем информации, размещение которой на информационных стендах в помещении организации определен нормативными правовыми актами, составляет 8 единиц.

⁴ Обязательный объем информации, размещение которой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" определен нормативными правовыми актами, составляет 29 единиц.

3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, баллов	30
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, единиц	1
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ⁵ , %	X
<i>Итоговое значение критерия К3, баллов</i>		12
Критерий К4 "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ"		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, %	96,6
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, %	98,3
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, %	93,4
<i>Итоговое значение критерия К4, баллов</i>		96,6
Критерий К5 "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ"		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, %	98,3
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, %	94,25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, %	97,7
<i>Итоговое значение критерия К5, баллов</i>		97,2
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ S, баллов		77,2

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий К1 "Открытость и доступность информации об организации"

Полную экспертизу информации, представленной на стендах и на сайте организации см. в Приложении 2.

На стендах МАУ "СШОР №9" размещена вся информация о школе, установленная нормативными правовыми актами. На официальном сайте отсутствуют основные документы, такие как локальные нормативные акты, отчет о деятельности за предшествующий год, календарный план спортивных мероприятий и проч.

⁵ Согласно Методическим рекомендациям Министерства просвещения РФ в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

Рекомендуем активизировать работу по размещению и своевременной актуализации информации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем, установленным ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества:

- разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте организации по всем критериям НОК УОД;
- определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

4.2. Критерий К2 "Комфортность условий предоставления услуг"

Созданная в МАУ "СШОР №9" среда соответствует нормативам, однако почти 15% респондентов выразили свою неудовлетворенность уровнем комфорта предоставляемых услуг (см. Приложение 3), что повлияло на снижение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг почти на 6%.

Продолжить работу по обеспечению в организации комфортных условий при предоставлении услуг, в частности формировать план мероприятий с учетом замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации.

4.3. Критерий К3 "Доступность услуг для инвалидов"

Рекомендуем в спортивной школе принять меры по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в виду полного их отсутствия, и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить:

- наличие выделенной стоянки автотранспортных средств для инвалидов;
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- необходимое обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

4.4. Критерий К4 "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Продолжить работу по повышению доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.

Обратить внимание на недостаточность доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

4.5. Критерий К5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. Учитывать полученные предложения при разработке мер для повышения доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в спортивной школе.

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информа-

ции о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

МАУ "СШОР №9" в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить соответствующий план в срок до 1 февраля 2023 года в Отдел массовой физической культуры и подготовки спортивного резерва Министерства спорта и молодежной политики Республики Бурятия по адресу otdelsporta2015@yandex.ru.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 4 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу "Сведения о ходе реализации мероприятия", так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Показатели, характеризующие общие критерии
оценки качества условий осуществления деятельности организациями,
оказывающими социальные услуги в сфере физической культуры и спорта

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение с учетом значимости
1.	Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сайт)	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (по 30 баллов за каждый дистанционный способ): - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иной дистанционный способ взаимодействия.	100 баллов	30%	30 баллов
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	30 баллов
	Итого		100%	100 баллов
2.	Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха обо-	100 баллов	50%	50 баллов

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение с учетом значимости
	рудованной соответствующей мебелью (по 20 баллов за каждое комфортное условие); - наличие и понятность навигации внутри организации (указатели, стрелки, табло, план расположения кабинетов, залов для тренировок); - наличие и доступность питьевой воды (кулеры, питьевые бюветы); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений, соответствующее требованиям СанПиН (отсутствие мусора, грязи в помещении и т.п.); ⁶ - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки для автотранспорта)			
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
	Итого		100%	100 баллов
3.	Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности): - входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; ⁷ - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитар-	100 баллов	30%	30 баллов

⁶ Согласно Методическим рекомендациям Министерства просвещения РФ применяется следующий алгоритм расчета: комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве; комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

⁷ Согласно Методическим рекомендациям Министерства просвещения РФ у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности "наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов" в 20 баллов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение с учетом значимости
	но-гигиеническими помещениями в организации			
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности ⁸): - дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией; - наличие надписей, знаков и иной информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие в организации сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению; - наличие работников организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалида в помещении организации; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ⁹	100 баллов	30%	30 баллов
	Итого ¹⁰		100%	100 баллов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворен-	100 баллов	40%	40 баллов

⁸ Согласно Методическим рекомендациям Министерства просвещения РФ в случае, если в организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2 НОК рассчитывается исходя из следующих условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, и принимает:
- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 приведенных условий доступности;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 из приведенных условий доступности;
- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 из приведенных условия доступности.

⁹ Согласно Методическим рекомендациям Министерства просвещения РФ в случае если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

¹⁰ Согласно Методическим рекомендациям Министерства просвещения РФ при отсутствии адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ алгоритм расчета по критерию КЗ "Доступность услуг для инвалидов" следующий: $K3 = 0,6 \times K3.1 + 0,4 \times K3.2$.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение с учетом значимости
	ных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов	20%	20 баллов
	Итого		100%	100 баллов
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100 баллов	50%	50 баллов
	Итого		100%	100 баллов

Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий осуществления деятельности МАУ "СШОР №9" согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации) ¹¹

	Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3	4
	I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания спортивной организации	X	1
2	Информация об учредителе, учредителях спортивной организации	X	1
3	Информация о месте нахождения спортивной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4	Информация о режиме, графике работы		
5	Информация о контактных телефонах	1	1
	Информация об адресах электронной почты	1	1
	II. Структура и органы управления спортивной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управления спортивной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1
	III. Документы (в виде копий)		
7	Устав спортивной организации	X	1
8	План финансово-хозяйственной деятельности спортивной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы спортивной организации	X	1

¹¹ При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается на соответствующее количество единиц.

9	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления тренировочного процесса, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим тренировок, формы, периодичность и порядок текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между спортивной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. *	1	0
10	Отчет об итогах деятельности организации в 2021 г	X	0
11	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (<i>при наличии</i>) *	X	0
IV. Образование			
13	Информация о этапах спортивной подготовки	X	1
14	Информация о формах занятий	X	1
15	Информация о нормативных сроках реализации программы спортивной подготовки	X	1
16	Информация о программах спортивной подготовки с приложением их копий *	X	1
17	Информация об годовых планах тренировочного процесса	1	1
18	Аннотации к программам спортивной подготовки	X	1
19	Календарный план физкультурно массовых и спортивных мероприятий	X	0
20	Методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения тренировочного процесса	X	1
21	Информация о реализуемых спортивных программах	1	1
	Информация о реализуемых адаптированных спортивных программах		
22	Информация о численности тренирующихся, с разбивкой по бюджетам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	X	0
23	Информация о федеральных государственных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минспорта РФ*	X	1
24	V. Руководство. Педагогический состав		
25	Информация о руководителе спортивной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов спортивной организации (при их наличии) *	1	1

26	Информация о тренерском составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности *	X	1
VI. Материально-техническое обеспечение спортивной деятельности			
27	Информация о материально-техническом обеспечении тренировочного процесса (в том числе: наличие оборудованных помещений, учебных кабинетов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	1
28	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	0
29	Информация об условиях охраны здоровья спортсменов, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	0
VIII. Платные образовательные услуги			
30	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1
IX. Финансово-хозяйственная деятельность			
31	Информация об объеме деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	1
32	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	1
Всего		8	21

* Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

- 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),
0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/информация);
0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

Перечень предложений и пожеланий респондентов,
высказанных во время анкетирования МАУ "СШОР №9" (сгруппировано из 128)
(*стиль и правописание сохранено*):

1. Все плохо
2. Выезды на соревнования за счет школы
3. Изменить график работы спортивной школы;
4. Наладить работу электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), для получения консультации по оказываемым услугам);
5. Обеспечить доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг,
6. Обеспечить доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста спортивной школы;
7. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в помещении спортивной школы;
8. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в спортивной школе, в том числе оборудованные для инвалидов;
9. Обеспечить наличие и понятность навигации в помещении организации (информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов...);
10. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
11. Обеспечить наличие контактного телефона для взаимодействия с работниками спортивной школы, записи на получение услуги по телефону;
12. Обеспечить работу электронной почты;
13. Обновить на официальном сайте раздел "Часто задаваемые вопросы";
14. Обновить наполняемость официального сайта. Там информация устарела на 5 лет!
15. Организовать транспортную доступность спортивной школы (наличие общественного транспорта, парковки);
16. Прекратите превращать лукодроме в поминальный зал
17. Увеличить финансирование отделения конного спорта
18. Улучшить санитарное состояние помещений спортивной школы;
19. Установить автоматы с водой или другими напитками.
20. Хотелось, чтобы стоял куллер с одноразовыми стаканчиками

Приложение 4.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
